

Algemeen

1. Deze huisregels gelden voor alle eendaagse of meerdaagse indoor- of outdoor evenementen (hierna: **“het Evenement”**) van Faul Productons B.V., Dockland Events B.V., First Signs of Spring B.V. en/of Once Upon a Time B.V. (hierna: **“De Organisatoren”**);
2. Deze huisregels gelden voor iedereen die het Evenement bezoekt en de locatie van het Evenement betreedt. Door het kopen van een toegangsbewijs of het bezoeken van het Evenement ga jij als bezoeker (hierna: **“de Bezoeker”**) dus akkoord met de onderstaande huisregels (hierna: **“de Huisregels”**).
3. **Tijdens het Evenement geldt hoe dan ook een zero tolerance beleid op het gebied van drugs, wapens, omgangsvormen, openbare orde en veiligheid.**
4. **LET OP: elke overtreding van de Huisregels kan leiden tot directe ontzegging van de toegang tot en/of onmiddellijke verwijdering van het Evenement (en ook toekomstige Evenementen), zonder dat jij als Bezoeker recht hebt op restitutie van het toegangsgeld of de aangeschafte munten, en verder zonder dat jij als Bezoeker de Organisatoren aansprakelijk kunt stellen hiervoor, tenzij deze schade het directe en aantoonbare gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de Organisatoren. De Organisatoren mogen in een dergelijk geval volstaan met een korte éénzijdige toelichting.**
5. De Organisatoren willen dat elk Evenement voor iedereen een veilige en prettige omgeving is. Daarom zijn er een aantal gedragsregels over wat wel en niet is toegestaan. Die vind je hieronder.
6. Hieronder lees je wat je wel en niet mee mag nemen naar een Evenement. Twijfel je over een voorwerp? Dan is de kans groot dat het niet mee naar binnen mag. Neem het dan niet mee.
7. Houd er rekening mee dat er zakkenrollers zijn op een Evenement. Dat kan helaas niet voorkomen worden. De Organisatoren zorgen daarom, waar mogelijk, voor kluisjes om je eigen spullen in te bewaren. Die kluisjes kun je huren. Het gebruik van die kluisjes geschiedt wel volledig op eigen risico. De Organisatoren bewaren namelijk geen spullen voor je; die dienst besteedt zij uit aan derden. Mocht je wel schade hebben, dan kun je je het beste melden bij de aanbieder van de kluisjes. De Organisatoren aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid bij verlies, diefstal of schade aan deze spullen, tenzij deze schade het directe en aantoonbare gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de Organisatoren. Neem daarom liever geen onnodige of waardevolle spullen mee. Hoe minder je meeneemt, hoe sneller je kunt genieten van het Evenement.
8. De minimumleeftijd voor toegang tot het Evenement is 18 jaar, tenzij door de Organisatoren anders is aangegeven.
9. De aanwezigheid van hulphonden is toegestaan, maar wordt gezien de aard van het Evenement sterk afgeraden. Neem hierover vooraf contact op met de Organisatoren.
10. Volg altijd de aanwijzingen van de Organisatoren of de door Organisatoren aangewezen bevoegde personen. Zij zijn er om jou en anderen te helpen en alles soepel te laten verlopen.
11. Bij situaties waar deze Huisregels niet in voorzien, kunnen de Organisatoren voor- en tijdens een Evenement beslissen om extra maatregelen te nemen. Aan deze extra maatregelen zul je je ook moeten houden.
12. De Organisatoren behouden zich het recht voor om deze Huisregels aan te passen. Bezoekers worden aangemoedigd om regelmatig de Huisregels te bekijken voor eventuele wijzigingen.

Eigen risico & Aansprakelijkheid

13. Iedereen die zich op een Evenement bevindt, wordt verzocht zich op de hoogte te stellen van de vluchtwegen voor het geval er een calamiteit is.
14. Als het nodig is, kunnen de Organisatoren besluiten om de locatie te ontruimen.
15. Zorg dat je altijd contact kunt opnemen met je thuisfront in geval van lichamelijk ongenoegen en calamiteiten.
16. Het bezoeken van een Evenement geschiedt geheel op eigen risico. De Organisatoren aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het bezoeken van een Evenement, zoals bijvoorbeeld gehoor-, gezichts- en/of andere lichamelijke schade en/of materiele en/of immateriële schade, tenzij deze schade het directe en aantoonbare gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de Organisatoren.
17. Tijdens een Evenement kun je blootgesteld worden aan geluidsniveaus boven 80 dB(A). Het dragen van gehoorbescherming is je eigen verantwoordelijkheid. De Organisatoren adviseren om gehoorbescherming te gebruiken om gehoorschade te voorkomen. Als Bezoeker kun je desgewenst gehoorbescherming aanschaffen tijdens het Evenement.

Legitimatieplicht

18. Tijdens het Evenement geldt een legitimatieplicht. Dat is in Nederland wettelijk zo geregeld. Zorg er daarom voor dat je altijd een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort of identiteitskaart) bij je hebt.
19. Op verzoek van de Organisatoren dan wel op verzoek van door hen aangewezen derden, zoals beveiligingspersoneel, moet je een geldig legitimatiebewijs kunnen laten zien.

Regels voor toegang

20. Als Bezoeker krijg je toegang tot het Evenement op vertoon van een geldig identiteits- en toegangsbewijs.
21. De Organisatoren en door hen aangewezen personen, zoals beveiliging, hebben altijd het recht om je de toegang tot het Evenement te ontzeggen of je uit het Evenement te verwijderen, zonder dat jij als Bezoeker recht hebt op restitutie van het toegangsgeld of de aangeschafte munten, en verder zonder dat jij als Bezoeker de Organisatoren aansprakelijk kunt stellen hiervoor, tenzij deze schade het directe en aantoonbare gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de Organisatoren. Natuurlijk zullen de Organisatoren dat recht niet zomaar invoeren en alleen maar als zij een redelijk belang hebben en uiteraard in elk geval als jij de Huisregels overtreedt als Bezoeker, maar het staat ze altijd vrij om dat te doen. De Organisatoren mogen in een dergelijk geval volstaan met een korte éénzijdige toelichting.

Annulering

22. Wanneer door onvoorziene omstandigheden het Evenement geen doorgang kan vinden, bijvoorbeeld door extreme weersomstandigheden, het uitbreken van ziekte(n) en/of het onbruikbaar worden van het evenemententerrein en het Evenement niet wordt verplaatst naar een andere datum, zullen de Organisatoren in overleg met de Bezoeker trachten een redelijke compensatie te bieden, bijvoorbeeld door vervangende toegang tot een ander evenement of een gedeeltelijke restitutie van de toegangsprijs, rekening houdend met reeds gemaakte kosten.
23. De Organisatoren zullen in een dergelijk geval hun best doen om het Evenement te verplaatsen naar een andere datum en zullen jou als Bezoeker daarover zo snel als mogelijk informeren.
24. In geval van overmacht door afzegging van een artiest zal er getracht worden een waardige vervanger te realiseren. De Organisatoren kunnen hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld en volgt er geen restitutie aan de Bezoeker van het toegangsbewijs (ticket), munten of de gemaakte kosten.
25. De Organisatoren hebben altijd het recht om toegangsbewijzen (tickets) te annuleren.

Foto- of video-opnames

26. Tijdens het Evenement kunnen foto- en video-opnames worden gemaakt voor journalistieke rapportage en promotionele doeleinden van toekomstige evenementen. Deze beelden kunnen worden gebruikt op websites, sociale media en promotiemateriaal van de Organisatoren. Bezoekers die niet herkenbaar in beeld wensen te worden gebracht, kunnen dit aangeven via email op het volgende emailadres: info@mysticgardenfestival.nl.

Veiligheidscontrole & (veiligheids-)instructies

27. Als daarom wordt gevraagd, ben je verplicht mee te werken aan de controle (visitatie) van persoonlijke eigendommen.
28. Je bent ook verplicht om mee te werken aan controle (privaatrechtelijke oppervlakkige veiligheidsfouillering (POV)) door middel van een oppervlakkige aanraking van kleding, zakken, tassen en/of schoenen.
29. Controles worden uitgevoerd door professioneel en gecertificeerd beveiligingspersoneel, op een respectvolle wijze en met inachtneming van de privacy van de Bezoeker.
30. Weigering van één van de bovenstaande controles kan betekenen dat je de toegang tot het Evenement wordt ontzegd, zonder dat jij als Bezoeker recht hebt op restitutie van het toegangsgeld of de aangeschafte munten, en verder zonder dat jij als bezoeker de Organisatoren aansprakelijk kunt stellen hiervoor.
31. Voor de veiligheid van alle bezoekers en medewerkers kan er cameratoezicht op- en rondom Evenement aanwezig zijn.
32. Aanwijzingen van personeel, hulpverleners, beveiliging, politie en ander bevoegd gezag dienen door de Bezoeker altijd en direct te worden opgevolgd.

Eigen eten en drank

33. Tijdens het Evenement zijn eigen etenswaren en drank niet toegestaan en worden niet in bewaring genomen of omgeschonken.

34. Je mag één lege drinkfles van maximaal 0,5 liter mee naar het festivalterrein nemen. Deze kan bij de diverse watertappunten op het Evenement gratis worden gevuld. Blikjes en glazen flessen zijn niet toegestaan.
35. Er kan op het Evenement alleen betaald worden met de daarvoor bestemde munten. Munten zijn en blijven eigendom van de Organisatoren. Gekochte munten zijn alleen geldig op het Evenement waar deze gekocht zijn. Gekochte munten worden niet retour genomen en zijn niet inwisselbaar tegen geld.

Omgangvormen & fraude

36. De Organisatoren willen graag dat iedereen zich veilig voelt en dat het Evenement feestelijk is en blijft. Dat houdt in dat jij als Bezoeker andere bezoekers, de Organisatoren of medewerkers van de Organisatoren met respect behandelt.
37. (Seksueel) geweld, (seksuele) intimidatie, ongewenst (seksueel) gedrag, discriminatie, vernieling, uitlokking, agressie, grensoverschrijdend gedrag, het frauderen met polsbandjes of muntjes, overig onrechtmatig gedrag en/of het veroorzaken van overlast in welke vorm dan ook worden niet getolereerd door de Organisatoren. Als Bezoeker zul je je daar altijd van onthouden.
38. De Organisatoren roepen Bezoekers en medewerkers op om dit soort gedrag altijd bij hen te melden.
39. Het dragen van voetbalshirts, club gerelateerde, "colors", uitingen van OMG's, provocerende- of politiekgerichte uitingen en/of gezicht bedekkende kleding zijn niet toegestaan. Ook het doen van provocerende en politiekgerichte uitingen is niet toegestaan.
40. Elke overtreding van deze Huisregels leidt tot directe ontzegging van de toegang en/of tot onmiddellijke verwijdering van het Evenement (en ook toekomstige Evenementen) en waar nodig tot melding hiervan bij de bevoegde autoriteiten, zonder dat jij als Bezoeker recht hebt op restitutie van het toegangsgeld of de aangeschafte munten, en verder zonder dat jij als Bezoeker de Organisatoren aansprakelijk kunt stellen hiervoor. Dit is verder ter discrete beoordeling van de Organisatoren. De Organisatoren mogen in een dergelijk geval volstaan met een korte éénzijdige toelichting.

Gebruik van alcohol en (elektronische) rookwaren

41. In lijn met de Nederlandse wet is het verboden om alcohol en/of rookwaren te kopen als je onder de 18 jaar bent. Het doorgeven van alcohol en/of tabak aan bezoekers onder de 18 jaar is ook niet toegestaan.
42. (Elektronisch) roken is alleen toegestaan in de open lucht. Binnen gebouwen, constructies, tenten en onder overkappingen mag, volgens de Nederlandse wet, niet worden gerookt.

Wapens en drugs

43. Het is niet toegestaan het Evenement te betreden of aanwezig te zijn onder invloed van alcohol, drugs en/of andere geestverruimende middelen.
44. Wapens en drugs en andere geestverruimende middelen, zoals (lach)gaspatronen zijn niet toegestaan, net als in de rest van Nederland. Bij het aantreffen hiervan worden deze in beslag genomen en afgegeven aan de politie.
45. De Bezoeker wordt bij het aantreffen hiervan de toegang tot het Evenement ontzegd of van het Evenement verwijderd, zonder dat jij als Bezoeker recht hebt op restitutie van het toegangsgeld of de aangeschafte munten, en verder zonder dat jij als Bezoeker de Organisatoren aansprakelijk kunt stellen hiervoor. Het beveiligingspersoneel van de Organisatoren kunnen je vervolgens tijdens het Evenement staande houden en je overdragen aan de politie.

Niet toegestane voorwerpen op het Evenement:

46. Drank, drugs, andere geestverruimende middelen, etenswaren, zonnebrand, spuitbussen, paraplu's, selfiesticks, vlaggen, glaswerk, flessen, vape vullingen, drugs/verdovende middelen, lachgas, dieren (uitgezonderd hulphonden), fietsen, rolschaatsen, skateboards, drones, geluidsversterkers/makers (zoals speakers, megafoons, fluitjes, etc.), pakketten die niet gecontroleerd kunnen worden, professionele fotoapparatuur, filmcamera, wapens en explosieven, droogijs (kan brandwonden veroorzaken -180 graden), naalden, fakkels, lampenolie, giftige, brandbare of explosieve materialen, batterijen/accu's en generatoren, wapens, kettingen of andere voorwerpen die als wapen kunnen worden gebruikt of de orde kunnen verstoren, vuurwerk, flares, laserpennen en ander licht met gebundelde straal, fietsen, skates, skateboards, steps onbemande luchtvaartuigen (z.g. UAV of Drones), (huis)dieren, portofoons, en/of overige gevaarlijke voorwerpen zijn niet toegestaan.

Wel toegestane voorwerpen op het Evenement:

47. Parfum en noodzakelijke medicatie in originele glazen verpakking tot maximaal 50ml, sierradenkettingen aan broeken, sieraden, powerbanks voor het opladen van mobiele telefoons, batterijen/accu's voor medische toepassingen, verrekijkers, kleine handventilatoren en kolfapparaten.
48. Het meenemen van medicijnen is toegestaan. Om misbruik te voorkomen, wordt gevraagd medicatie in de originele verpakking met bijsluiters mee te nemen. Bij twijfel kan het beveiligingspersoneel vragen om een medische verklaring of recept. Indien er een gegronde verdenking bestaat van illegale middelen, kan de politie worden ingeschakeld.

Opnames, opnameapparatuur en reclame

49. Professionele foto-, film-, andere opnameapparatuur (zoals spiegelreflexcamera's, camera's met afneembare lenzen en GoPro- of vergelijkbare apparatuur) en opnameapparatuur welke niet direct zichtbaar of als zodanig herkenbaar zijn voor medewerkers en/of bezoekers (zoals META-bril of vergelijkbare apparatuur), zijn niet toegestaan.
50. Compacte digitale camera's met een vaste lens en telefoons met een camera zijn wel toegestaan op de locatie, tenzij vooraf anders gecommuniceerd.
51. Het is niet toegestaan om op enigerlei wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het Evenement en ieder onderdeel daarvan, zowel rondom als op of gedurende het evenement.
52. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de Organisatoren goederen te verhandelen, te flyeren en/of samples of monsters uit te delen op het Evenement.

Aanvullende (veiligheids-)regels voor de parkeerterreinen

53. Op het parkeerterrein wordt geen toezicht gehouden en het terrein is niet afgesloten. Het parkeren is op eigen risico en de Organisatoren aanvaarden geen aansprakelijkheid voor vermissing van of schade aan een voertuig (of de inhoud daarvan).
54. Het parkeerterrein kan slechts gebruikt worden voor (RDW-gekeurde) personenauto's en motoren. Het parkeren van bussen, vrachtwagens etc. is niet toegestaan. Het is tevens niet toegestaan om in een voertuig te overnachten op het parkeerterrein.
55. De Organisatoren behouden zich het recht voor om bepaalde voertuigen te weigeren, indien zij vermoeden dat een voertuig gevaarlijke stoffen vervoert of in het geval dat de Organisatoren van oordeel zijn dat het voertuig, gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade kan toebrengen.
56. Bestuurders van voertuigen en overige personen die zich op het parkeerterrein bevinden dienen de aanwijzingen van de door de Organisatoren aangewezen bevoegde personen op te volgen en zich zó te gedragen dat dit geen hinder veroorzaakt voor anderen en/of de veiligheid van personen en zaken niet in gevaar komt.
57. Op het parkeerterrein geldt de Wegenverkeerswet en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens. Bij het niet naleven hiervan is de bestuurder aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Respect voor de buurt & omgeving

58. De Organisatoren nemen maatregelen om het Evenement te verduurzamen en geven dit ook duidelijk aan tijdens het Evenement. Als Bezoeker werk je daaraan mee. Bezoek je een Evenement, houd dan rekening met de omgeving door:
 - a. Niet "wild" te parkeren, maar gebruik te maken van de aangewezen parkeermogelijkheden.
 - b. Niet "wild" te plassen, maar gebruik te maken van de aanwezige sanitaire mogelijkheden.
 - c. De eigendommen en nachtrust van de buurtbewoners te respecteren.
 - d. Geen zwerfvuil achter te laten in en rond het Evenement, maar afval netjes te scheiden en weg te gooien in de aanwezige afvalbakken op en rond het Evenement.

Geldend recht

59. Op deze Huisregels is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en de rechtbank Amsterdam is in eerste instantie uitsluitend bevoegd om van geschillen hierover kennis te nemen.

Voor meer informatie over de Huisregels kunt u contact opnemen met de Organisatoren via: info@mysticgardenfestival.nl

HOUSE RULES FOR EVENT VISITORS

General

1. These house rules apply to all one-day or multi-day indoor or outdoor events (hereinafter: **“the Event”**) organized by Faul Productions B.V., Dockland Events B.V., First Signs of Spring B.V., and/or Once Upon a Time B.V. (hereinafter: **“The Organizers”**);
2. These house rules apply to everyone who visits the Event and enters the Event venue. By purchasing a ticket or visiting the Event, you as a visitor (hereinafter: **“the Visitor”**) therefore agree to the house rules below (hereinafter: **“the House Rules”**).
3. **During the Event, a zero-tolerance policy applies in all cases regarding drugs, weapons, conduct, public order, and safety.**
4. **PLEASE NOTE: Any violation of the House Rules may result in immediate denial of access to and/or immediate removal from the Event (and future Events), without you, as a Visitor, being entitled to a refund of the admission fee or purchased tokens, and furthermore without you, as a Visitor, being able to hold the Organizers liable for this, unless such damage is the direct and demonstrable result of intent or gross negligence on the part of the Organizers. In such a case, the Organizers may suffice with a brief unilateral explanation.**
5. The Organizers want every Event to be a safe and pleasant environment for everyone. That is why there are a number of rules of conduct regarding what is and is not permitted. You can find them below.
6. Below you can read what you may and may not bring to an Event. If you’re unsure about an item, there’s a good chance it’s not allowed inside. In that case, please don’t bring it.
7. Please be aware that there are pickpockets at an Event. Unfortunately, this cannot be prevented. The Organizers therefore provide lockers, where possible, for you to store your personal belongings. You can rent these lockers. However, the use of these lockers is entirely at your own risk. The Organizers do not store items for you; they outsource this service to third parties. If you do experience any damage, it is best to report it to the locker provider. The Organizers therefore accept no liability whatsoever for loss, theft, or damage to these items, unless such damage is the direct and demonstrable result of intent or gross negligence on the part of the Organizers. Therefore, please do not bring unnecessary or valuable items with you. The less you bring, the sooner you can enjoy the Event.
8. The minimum age for admission to the Event is 18 years, unless otherwise specified by the Organizers.
9. Service dogs are permitted, but are strongly discouraged given the nature of the Event. Please contact the Organizers in advance regarding this matter.
10. Always follow the instructions of the Organizers or the authorized persons designated by the Organizers. They are there to help you and others and to ensure that everything runs smoothly.
11. In situations not covered by these House Rules, the Organizers may decide to implement additional measures before and during an Event. You must also comply with these additional measures.
12. The Organizers reserve the right to amend these House Rules. Visitors are encouraged to review the House Rules regularly for any changes.

Personal Risk & Liability

13. Everyone present at an Event is requested to familiarize themselves with the emergency exits in case of an emergency.
14. If necessary, the Organizers may decide to evacuate the venue.
15. Make sure you can always contact your family or friends in case of physical discomfort or emergencies.
16. Attending an Event is entirely at your own risk. The Organizers accept no liability whatsoever for any damage resulting from attending an Event, such as hearing, vision, and/or other physical injury and/or material and/or immaterial damage, unless such damage is the direct and demonstrable result of intent or gross negligence on the part of the Organizers.
17. During an Event, you may be exposed to sound levels above 80 dB(A). Wearing hearing protection is your own responsibility. The Organizers recommend using hearing protection to prevent hearing damage. As a Visitor, you may purchase hearing protection during the Event if desired.

ID Requirement

18. Identification is required during the Event. This is required by law in the Netherlands. Therefore, please ensure that you always carry a valid form of identification (driver’s license, passport, or ID card) with you.
19. At the request of the Organizers or at the request of third parties designated by them, such as security personnel, you must be able to present a valid form of identification.

Admission Rules

20. As a Visitor, you will be granted access to the Event upon presentation of a valid form of identification and an admission ticket.
21. The Organizers and persons designated by them, such as security personnel, always have the right to deny you access to the Event or to remove you from the Event, without you as a Visitor being entitled to a refund of the admission fee or the purchased tokens, and furthermore, you, as a Visitor, cannot hold the Organizers liable for this, unless such damage is the direct and demonstrable result of intent or gross negligence on the part of the Organizers. Of course, the Organizers will not invoke that right lightly and will do so only if they have a reasonable interest and, naturally, in any case if you, as a Visitor, violate the House Rules, but they are always free to do so. In such a case, the Organizers may limit themselves to a brief unilateral explanation.

Cancellation

22. If, due to unforeseen circumstances, the Event cannot take place—for example, due to extreme weather conditions, the outbreak of an illness or illnesses, and/or the venue becoming unusable—and the Event is not rescheduled to another date, the Organizers will, in consultation with the Visitor, attempt to offer reasonable compensation, for example by providing substitute admission to another event or a partial refund of the admission price, taking into account costs already incurred.
23. In the event of force majeure due to an artist's cancellation, an effort will be made to secure a suitable replacement. The Organizers cannot be held liable in any way for this, and no refund will be issued to the Visitor for the admission ticket, tokens, or costs incurred.
24. The Organizers always reserve the right to cancel admission tickets.

Photography and Videography

25. During the Event, photos and videos may be taken for journalistic reporting and promotional purposes for future events. These images may be used on the Organizers' websites, social media, and promotional materials. Visitors who do not wish to be recognizable in these images may indicate this by emailing the following address: info@mysticgardenfestival.nl.

Security checks & (safety) instructions

26. If requested, you are required to cooperate with the inspection (search) of personal belongings.
27. You are also required to cooperate with a security check (superficial security search under private law (POV)) involving a superficial pat-down of clothing, pockets, bags, and/or shoes.
28. Checks are conducted by professional and certified security personnel, in a respectful manner and with due regard for the Visitor's privacy.
29. Refusal of any of the above checks may result in you being denied access to the Event, without you as a Visitor being entitled to a refund of the admission fee or purchased tokens, and furthermore without you as a Visitor being able to hold the Organizers liable for this.
30. For the safety of all visitors and staff, camera surveillance may be in place at and around the Event.
31. Instructions from staff, emergency responders, security, police, and other authorized authorities must always be followed immediately by the Visitor.

Personal Food and Beverages

32. During the Event, outside food and drinks are not permitted and will not be stored or poured.
33. You may bring one empty water bottle of up to 0.5 liters onto the festival grounds. This can be filled for free at the various water stations at the Event. Cans and glass bottles are not permitted.
34. Payment at the Event can only be made with the designated tokens. Tokens are and remain the property of the Organizers. Purchased tokens are only valid at the Event where they were purchased. Purchased tokens are non-refundable and cannot be exchanged for cash.

Conduct & Fraud

35. The Organizers want everyone to feel safe and for the Event to be and remain festive. This means that you, as a Visitor, must treat other visitors, the Organizers, or the Organizers' staff with respect.
36. (Sexual) violence, (sexual) harassment, unwanted (sexual) behavior, discrimination, vandalism, provocation, aggression, inappropriate behavior, fraud involving wristbands or tokens, other unlawful behavior, and/or causing a disturbance in any form will not be tolerated by the Organizers. As a Visitor, you must always refrain from such behavior.

37. The Organizers urge Visitors and staff to always report this type of behavior to them.
38. Wearing soccer jerseys, club-related attire, "colors," expressions of OMGs, provocative or politically oriented statements, and/or face-covering clothing is not permitted. Making provocative or politically oriented statements is also not permitted.
39. Any violation of these House Rules will result in immediate denial of entry and/or immediate removal from the Event (and future Events) and, where necessary, reporting to the competent authorities, without you as a Visitor being entitled to a refund of the admission fee or purchased tokens, and furthermore, you, as a Visitor, cannot hold the Organizers liable for this. This is subject to the Organizers' discretion. In such a case, the Organizers may limit themselves to a brief, unilateral explanation.

Use of Alcohol and (Electronic) Tobacco Products

40. In accordance with Dutch law, it is prohibited to purchase alcohol and/or tobacco products if you are under 18 years of age. Passing alcohol and/or tobacco to visitors under 18 years of age is also not permitted.
41. (Electronic) smoking is permitted only outdoors. According to Dutch law, smoking is not permitted inside buildings, structures, tents, or under canopies.

Weapons and Drugs

42. It is not permitted to enter the Event or be present while under the influence of alcohol, drugs, and/or other mind-altering substances.
43. Weapons, drugs, and other psychoactive substances, such as nitrous oxide cartridges, are not permitted, just as they are not permitted elsewhere in the Netherlands. If found, these items will be confiscated and handed over to the police.
44. If such items are found, the Visitor will be denied entry to the Event or removed from the Event, without the Visitor being entitled to a refund of the admission fee or purchased tokens, and furthermore without the Visitor being able to hold the Organizers liable for this. The Organizers' security personnel may then detain you during the Event and hand you over to the police.

Prohibited items at the Event:

45. Alcohol, drugs, other mind-altering substances, food, sunscreen, aerosol cans, umbrellas, selfie sticks, flags, glassware, bottles, vape refills, drugs/narcotics, nitrous oxide, animals (except service dogs), bicycles, roller skates, skateboards, drones, sound amplifiers/devices (such as speakers, megaphones, whistles, etc.), packages that cannot be inspected, professional photography equipment, film cameras, weapons and explosives, dry ice (can cause burns at -180 degrees), needles, torches, lamp oil, toxic, flammable, or explosive materials, batteries and generators, weapons, chains or other objects that can be used as weapons or disrupt public order, fireworks, flares, laser pointers, and other devices emitting a concentrated beam of light, bicycles, skates, skateboards, scooters, unmanned aerial vehicles (so-called UAVs or drones), pets, walkie-talkies, and/or other dangerous objects are not permitted.

Items permitted at the Event:

46. Perfume and necessary medication in original glass containers up to a maximum of 50ml, jewelry chains attached to pants, jewelry, power banks for charging mobile phones, batteries/rechargeable batteries for medical use, binoculars, small handheld fans, and breast pumps.
47. Bringing medication is permitted. To prevent abuse, please bring medication in its original packaging along with the package insert. If in doubt, security personnel may ask for a medical certificate or prescription. If there is reasonable suspicion of illegal substances, the police may be called.

Recording, recording equipment, and advertising

48. Professional photography, film, and other recording equipment (such as SLR cameras, cameras with interchangeable lenses, and GoPro or similar devices) and recording equipment that is not immediately visible or recognizable as such to staff and/or visitors (such as META glasses or similar devices) are not permitted.
49. Compact digital cameras with a fixed lens and phones with a camera are permitted on the premises, unless otherwise communicated in advance.
50. It is not permitted to advertise or engage in any (other) form of publicity in connection with the Event and any part thereof, either in the vicinity of, at, or during the Event.
51. It is not permitted to sell goods, distribute flyers, and/or hand out samples or promotional items at the Event without the Organizers' permission.

Additional (safety) rules for the parking lots

52. The parking lot is not monitored and the area is not fenced off. Parking is at your own risk, and the Organizers accept no liability for loss of or damage to a vehicle (or its contents).
53. The parking lot may only be used for (RDW-approved) passenger cars and motorcycles. Parking of buses, trucks, etc., is not permitted. It is also not permitted to spend the night in a vehicle in the parking lot.
54. The Organizers reserve the right to refuse certain vehicles if they suspect that a vehicle is transporting hazardous materials or if the Organizers determine that the vehicle, given its size and/or weight, or due to the items being transported, could cause damage to the surrounding area.
55. Drivers of vehicles and other persons present in the parking lot must follow the instructions of the authorized persons designated by the Organizers and conduct themselves in such a way that they do not cause a nuisance to others and/or endanger the safety of persons or property.
56. The Road Traffic Act and the Traffic Rules and Traffic Signs Regulations apply in the parking lot. In the event of non-compliance, the driver is liable for any resulting damage.

Respect for the neighborhood & surroundings

57. The Organizers take measures to make the Event more sustainable and clearly communicate this during the Event. As a Visitor, you are expected to cooperate with these efforts. When visiting an Event, please be considerate of the surroundings by:
 - a. Not parking illegally, but using the designated parking areas.
 - b. Not urinating in public, but using the available restroom facilities.
 - c. Respecting the property and peace and quiet of local residents.
 - d. Do not leave litter in or around the Event; instead, properly sort your waste and dispose of it in the trash bins provided at and around the Event.

Governing Law

58. These House Rules are governed exclusively by Dutch law, and the Amsterdam District Court has exclusive jurisdiction in the first instance to hear any disputes arising therefrom.

For more information about the House Rules, please contact the Organizers via info@mysticgardenfestival.nl.